

## **ОБЩИЕ ПОСТАНОВЛЕНИЯ**

1. Клиент обязан ознакомиться с содержанием регламента и принять его условия.
2. Мы делаем татуировки людям старше 18 лет. Также возможно сделать татуировку несовершеннолетним (не младше 16 лет), но только с согласия, подписанного в студии, родителем или законным опекуном.
3. Студия имеет право отказать в выполнении татуировки без указания причины.
4. Студия оставляет за собой право на сделанные фотографии, эскизы и татуировки.
5. Просьба отправлять запросы, жалобы или претензии только на адрес электронной почты [niezrodzetattoo@gmail.com](mailto:niezrodzetattoo@gmail.com) . В противном случае заявка не будет рассмотрена.

## **РЕЗЕРВАЦИЯ ДАТЫ / ЗАДАТОК**

1. Резервацию даты сеанса можно произвести лично в студии, по телефону, через электронную почту или социальные сети студии (Фейсбук, Инстаграм).
2. Предварительная резервация должна быть подтверждена внесением задатка. Оплата может быть произведена в студии или банковским переводом в течении 3-х дней с момента записи. Если задаток не внесен - через 3 дня бронирование аннулируется.
3. Минимальная сумма задатка составляет 100 злотых.
4. Задаток вычитается из финальной стоимости татуировки.
5. Внесение задатка равнозначно принятию регламента.
6. Задаток аннулируется, если клиент не явится в назначенную дату сеанса и не проинформирует студию об изменении даты.
7. Татуировщик может изменить дату сеанса, если он считает, что выполнение татуировки в указанный день невозможно из-за: плохого состояния кожи клиента, изменений на теле или если после предыдущего сеанса. В случае необходимости нескольких сеансов, татуировка зажила недостаточно. В этих случаях первоначальный взнос переносится на следующую дату.
8. В особых случаях татуировщик имеет право отменить сеанс - например, если клиент находится в состоянии алкогольного опьянения или ведет себя каким-либо образом опасно по отношению к себе и окружающим - в этом случае первоначальный взнос аннулируется.

## **ЦЕНА ТАТУИРОВКИ / СЕССИИ**

1. Студия не имеет нормированного ценника услуг.
2. Каждый эскиз оценивается индивидуально.
3. Минимальная стоимость татуировки составляет 200 злотых.
4. Стоимость сессии на целый день составляет 1500 злотых.
5. Сессия на целый день длится от 11:00 до 16:00/17:00.
6. Цена татуировки зависит от размера, колористики, степени сложности и стиля. Для сложных проектов финальная стоимость складывается из сессий на целый день. Колличество сессий определяет татуировщик.

## **ЭСКИЗ ТАТУИРОВКИ**

1. Эскиз на сессию готовится не ранее, чем за сутки перед согласованной датой.
2. Студия не высылает подготовленные эскизы Клиенту заранее.
3. Проект создается исходя из информации, полученной от Клиента.
4. Мы не делаем татуировки по эскизам других художников - работаем исключительно на своих эскизах.
5. Все сделанные нами проекты, эскизы и татуировки защищены авторским правом. Воспроизведение и копирование третьими лицами запрещено под угрозой возбуждения иска об авторском праве.

## **ПОСЕЩЕНИЕ СТУДИИ / ПРОЦЕСС ТАТУИРОВКИ**

1. В студии не обслуживает людей, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического, психоактивного и интоксикационного воздействия.
2. В студии действует полный запрет на курение и употребление наркотиков.
3. Клиент обязан заполнить заявление: «Согласие на выполнение татуировки». Заявление находится в студии и заполняется перед сеансом.
4. Заказчик обязан сообщить студии о любых недомоганиях и состояниях здоровья, которые могут привести к невозможности выполнения татуировки в назначенный день.
5. В студии категорически запрещено прикасаться к предметам, которые задействованы в процессе создания татуировки.
6. На сессию нельзя приходить с детьми или животными.
7. На сессию можно пригласить только одного человека для поддержки.

## **ИНФОРМАЦИЯ ПОСЛЕ СЕАНСА**

1. После сеанса клиент получает инструкцию по уходу и заживлению татуировки - в устной и письменной форме.
2. Студия не несет ответственности за несоблюдение клиентом правил, содержащихся в инструкции.
3. Любые жалобы после заявления о несоблюдении рекомендаций татуировщика будут отклонены, а исправление такой татуировки будет платным.
4. В случае сомнений и вопросов, связанных с процессом заживления татуировки, клиент может обратиться в студию в любое время.
5. Любые исправления, вызванные необходимостью доработки татуировки, о которых сообщается в течение 3 месяцев с даты сеанса - являются бесплатными.
6. Студия предлагает профессиональные средства по уходу за татуировками.

## **ВАУЧЕРЫ / ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ**

1. Студия предлагает ваучеры / подарочные сертификаты на татуировки.
2. Подарочный сертификат действителен в течении 6 месяцев с момента покупки. По истечении этого срока его можно бесплатно продлить до одного года.
3. Минимальная стоимость сертификата составляет 100 злотых.
4. Бронирование даты сеанса в случае использования подарочного сертификата регулируется теми же правилами, что и обычное бронирование даты сеанса, но не требует предоплаты.
5. Существует возможность передачи ваучера другому лицу, кроме указанного в ваучере, этот вопрос следует согласовывать со студией заранее.
6. Неиспользованный в указанный срок ваучер будет аннулирован.

## **ГЕСТСПОТЫ**

1. Студия не несет ответственности в случае, если татуировка сделана татуировщиком, находящимся в студии в качестве приглашенного художника.
2. В случае каких-либо исправлений татуировки просим связаться с приглашенным мастером, который сделал проект, напрямую.

## **ПОСТАНОВЛЕНИЯ ОКОНЧАТЕЛЬНЫЕ**

1. Правила регламента являются обязательными.
2. Студия не несет ответственности за личные договоренности с татуировщиком, нарушающие содержание регламента.